

Poznańskie Centrum Mediacji
zaprasza do udziału w

WARSZTATACH MEDIACYJNYCH DLA SPECJALISTÓW PIERWSZEGO KONTAKTU

Szkolenie odbędzie się w czterech terminach do wyboru:

- I. 29.11 g. 12.00 - 18.00 ,
- II. 4.12 g. 9.00-15.00 ,
- III. 18.12. g. 9.00 -15.00
- IV. 19.12 g. 12.00- 18.00

Termin do wyboru, w zależności od dostępnych miejsc.

Miejsce szkolenia: Centrum Bukowska, ul. Bukowska 27/29

Celem warsztatu jest zaproponowanie uczestnikom spojrzenia na konflikt jako zdarzenie prowadzące do budowy porozumienia w drodze mediacji. Uczestnicy uzyskają wiedzę na temat istoty mediacji i technik umożliwiających jej wykorzystanie w pracy zawodowej/społecznej w kontakcie z osobami będącymi w konflikcie.

Program realizowany jest na zasadzie dyskusji/warsztatu/współuczestnictwa.

Uczestnicy otrzymają certyfikaty ukończenia szkolenia

Zakres tematyczny szkolenia

1. Po co nam mediacje, czyli ulokowanie mediacji w porządku prawnym w kontekście specjalistów pierwszego kontaktu.
2. Cele i zasady mediacji. Przebieg mediacji.
3. Korzyści dla stron i dla specjalisty wynikające z polubownego rozwiązywania sporów z podopiecznymi/obywatelami.
4. Rola specjalisty w procedurze mediacyjnej; mediator czy strona?
5. Zakres i ograniczenia zastosowania mediacji.
6. Jak informować o mediacji i jak do niej zachęcać?
7. Techniki mediacyjne w pracy specjalisty.

ZGŁOSZNIENIE ZAWIERAJĄCE PONIŻSZE INFORMACJE PROSIMY PRZESŁAĆ NA ADRES:

mediacjecentrum@gmail.com

WPISUJĄC W TYTULE WIADOMOMŚCI : **Warsztaty Mediacyjne dla Specjalistów** , **TERMIN:**

	Imię i nazwisko	organizacja	e-mail	Tel.
1				